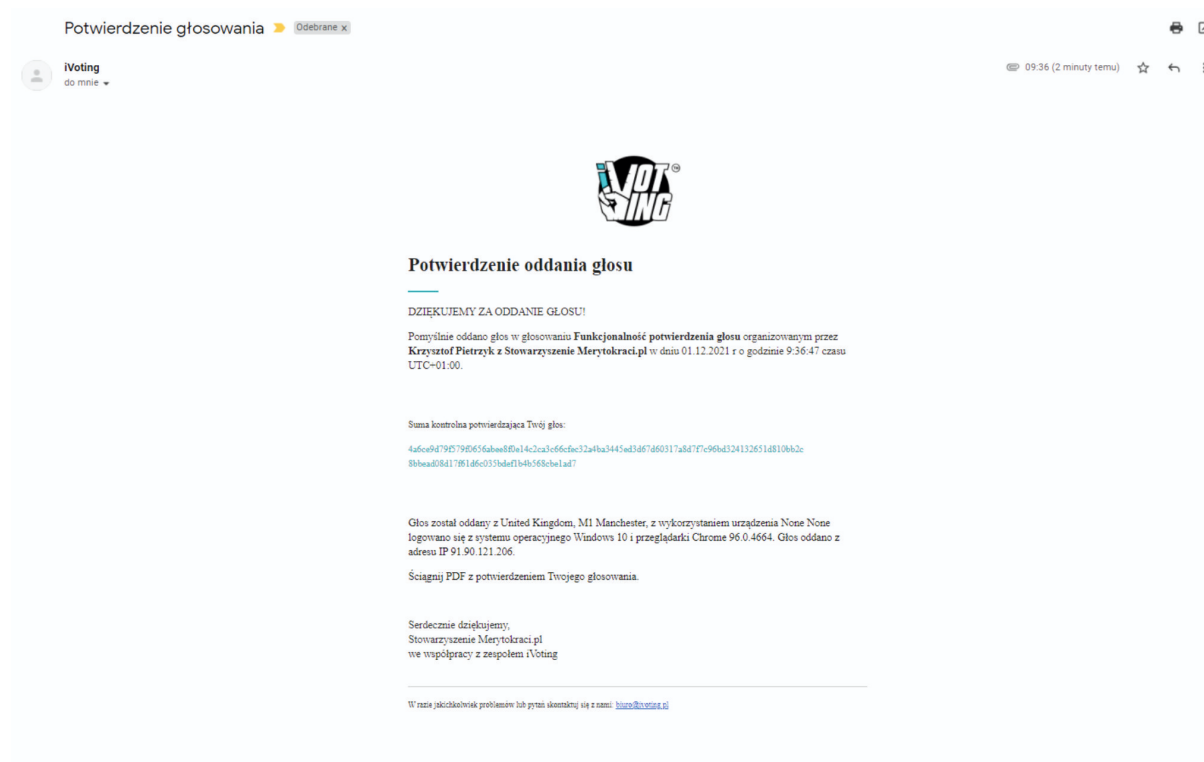


Funkcjonalność potwierdzenia głosu


iVoting Free został wyposażony w nową **funkcjonalność - elektroniczne potwierdzenie skutecznego oddania głosu**. Włączenie tej funkcji dla głosowania spowoduje, że każdy zaproszony do głosowania użytkownik po oddaniu głosu na karcie głosowania i kliknięciu przycisku zagłosuj, otrzyma potwierdzenie e-mail oddanego poprawnie głosu. System iVoting wygeneruje automatycznie e-maila do użytkownika dzięki czemu, każdy głosujący będzie miał pewność, że poprawnie oddał swój głos i został on zaliczony do protokołu.



Potwierdzenie głosowania Odebrane x

iVoting
do mnie ▾

09:36 (2 minuty temu) ☆ ↶ ⋮



Potwierdzenie oddania głosu

DZIĘKUJEMY ZA ODDANIE GŁOSU!

Pomyślnie oddano głos w głosowaniu **Funkcjonalność potwierdzenia głosu** organizowanym przez **Krzysztof Pietrzyk z Stowarzyszenie Merytokraci.pl** w dniu 01.12.2021 r o godzinie 9:36:47 czasu UTC+01:00.

Suma kontrolna potwierdzająca Twój głos:

4d5e9d79d579e656bae8fe14c2ca3c66cfc32a8a3445ed3d67d60317a8d7f7c96bd324132651d810bb2c8bhead08d17851d6c033bdaf1b4b568cbe1ad7

Głos został oddany z United Kingdom, M1 Manchester, z wykorzystaniem urządzenia None None logowano się z systemu operacyjnego Windows 10 i przeglądarki Chrome 96.0.4664. Głos oddano z adresu IP 91.90.121.206.

Ściągnij PDF z potwierdzeniem Twojego głosowania.

Serdecznie dziękujemy,
Stowarzyszenie Merytokraci.pl
we współpracy z zespołem iVoting

W razie jakichkolwiek problemów lub pytań skontaktuj się z nami: help@ivoting.pl

E-mail z potwierdzeniem, **będzie zawierał informacje o organizatorze głosowania (RWL) oraz dacie, godzinie, minucie i sekundzie oddania głosu**, a także informacje o strefie czasowej oraz adresie IP użytkownika. W mailu będzie dołączony PDF jako załącznik, w którym będzie protokół identyfikujący głos użytkownika. Dzięki niemu każdy będzie mógł łatwo odszukać swój głos na protokole zbiorczym z całego głosowania.



Potwierdzenie oddania głosu

DZIĘKUJEMY ZA ODDANIE GŁOSU!

Pomyślnie oddano głos w głosowaniu **Funkcjonalność potwierdzenia głosu** organizowanym przez **Krzysztof Pietrzyk z Stowarzyszenie Merytokraci.pl** w dniu 01.12.2021 r o godzinie 9:36:47 czasu UTC+01:00.

Suma kontrolna potwierdzająca Twój głos:

4a6ce9d79f579f0656abee8f0e14c2ca3c66cfec32a4ba3445ed3d67d60317a8d7f7c96bd324132651d810bb2c
8bbead08d17f61d6c035bdef1b4b568cbe1ad7

Głos został oddany z United Kingdom, M1 Manchester, z wykorzystaniem urządzenia None None logowano się z systemu operacyjnego Windows 10 i przeglądarki Chrome 96.0.4664. Głos oddano z adresu IP 91.90.121.206.

Ściągnij PDF z potwierdzeniem Twojego głosowania.

Serdecznie dziękujemy,
Stowarzyszenie Merytokraci.pl
we współpracy z zespołem iVoting

W razie jakichkolwiek problemów lub pytań skontaktuj się z nami: biuro@ivoting.pl

Bardzo ważną informacją w mailu będzie **suma kontrolna głosu**. Jest to identyfikator cyfrowy głosu, który będzie służył do sprawdzenia przez komisję weryfikującą poprawność głosowania. Chodzi o to czy głos w potwierdzeniu e-mail użytkownika został poprawnie zaliczony w protokole z końcowymi wynikami zbiorczymi (czy występuje zgodność). **E-mail ten jest podstawą ewentualnej reklamacji i będzie stanowić dowód w sprawie, w razie gdyby użytkownik podważał poprawność**

zaliczenia swojego głosu. Będzie wtedy poproszony o przesłanie maila z potwierdzeniem oddania głosu

Dodatkowo iVoting wysyła w mailu potwierdzającym oddanie głosu **dane lokalizacyjne urządzenia, z którego oddano głos tj. nazwę miasta i kraj.** System ustali te dane analizując adresy IPv4 i IPv6 z ponad 2 milionów unikalnych lokalizacji w ponad 200 000 miast na całym świecie. Dane zostaną również **uzupełnione o nazwę systemu operacyjnego, urządzenia (czy jest to komputer czy smartfon), z którego głosowano oraz nazwę i wersję przeglądarki.**

Dane te pozwolą rozwiązać dwa zasadnicze problemy:

1. **Zabezpieczenie głosującego** - w razie gdyby ktoś podszył się pod głosującego np. w jakiś sposób poznał jego hasło do logowania do iVoting lub włamał się na urządzenie głosującego, shakował je i zagłosował za niego. Potwierdzenie głosu ujawni użytkownikowi, że ktoś głosuje z jego konta powiadamiając go mailem. Powyższe dane umożliwią szybką identyfikację osoby dopuszczającej się oszustwa i podjęcie działań np. poinformowanie policji lub organizatora głosowania.
2. **Pomoc w identyfikacji błędów systemu iVoting** - dane o nazwie systemu operacyjnego wraz z wersją tego systemu, urządzeniem na jakim użytkownik głosuje, z jakiej przeglądarki korzysta (dane o wersji) oraz z jakiego kraju głosuje, mogą służyć zespołowi iVoting do lepszego dostosowania aplikacji oraz szybkiego rozwiązywania błędów zgłaszanych przez użytkowników wynikających np. z przebywania w innym kraju, korzystania ze zbyt starego sprzętu lub starych wersji przeglądarek czy systemów operacyjnych.

W każdym e-mailu z potwierdzeniem głosu znajduje się **PDF z indywidualną informacją jak użytkownik zagłosował na elektronicznej karcie do głosowania.**

Ten PDF to taki protokół indywidualny z głosowania. Zawiera informacje tylko o własnym głosie. W PDF znajdują się dane o tym jak

osoba zagłosowała w konkretnych pytaniach oraz jak jest identyfikowana na protokole (jaki pseudonim, lub jak wygląda zanonimizowany e-mail, lub jeśli głosuje jawnie - podane będzie imię i nazwisko). Oczywiście tego PDF nie należy udostępniać osobom trzecim, jeśli zależy Ci na anonimowości.

Dodatkowo protokół również zawiera sumę kontrolną. Suma kontrolna (unikalny hash - **szyfrujący klucz cyfrowy**) będzie w przyszłości ujawniana w blockchainie i będzie można dzięki niej sprawdzić w Internecie nasz głos w publicznie dostępnym, ale anonimowym rozproszonym rejestrze wszystkich głosowań w iVoting. Będzie się to odbywało w prosty sposób poprzez wkleje w wyszukiwarkę tego właśnie klucza. Spowoduje to wyświetlenie głosowania, którego dotyczy klucz.

Dzięki zastosowaniu **sum kontrolnych (kluczy) eliminujemy możliwość oszustwa lub torpedowania zatwierdzenia wyników głosowania przez osoby**, które chciałby celowo wpływać na skuteczność głosowań poprzez negowanie ich poprawności i wyniku.

PDF pełni również funkcję przypominającą, **gdyby jakiś użytkownik zapomniał jak głosował** i upierał się, że system źle zaliczono jego głos. Będzie mógł sprawdzić w swojej skrzynce e-mail właśnie ten PDF z potwierdzeniem.

PDF jest również drugim stopniem kontroli protokołu z całego głosowania. Ponieważ sumując protokoły indywidualne z całego Sejmiku można łatwo sprawdzić poprawność protokołu zbiorczego z całego głosowania Sejmiku.



01.12.2021 godz. 9:36:47 czasu UTC+01:00.

Funkcjonalność potwierdzenia głosu

Potwierdzenie oddania głosu

Suma kontrolna potwierdzająca Twój głos:

4a6ce9d79f579f0656abee8f0e14c2ca3c66cfec32a4ba3445ed3d67d60317a8d7f7c96bd324132651
d810bb2c8bbead08d17f61d6c035bdef1b4b568cbe1ad7

Pytanie:

Czy potwierdzenie oddania głosu w iVoting jest potrzebne?

- 1 Tak
- 2 Nie
- 3 **Nie wiem**

Zagłosowano

Bezpieczeństwo - potwierdzenia głosu. Usługi geolokalizacji dodane do systemu iVoting będą działać w czasie rzeczywistym, w momencie oddania głosu na całym świecie. Funkcjonalność będzie niezwykle skalowalna nawet do miliona zapytań dziennie (tyle potwierdzeń głosów iVoting będzie mógł obsłużyć). Dane potrzebne do skutecznego potwierdzenia głosu będą przetwarzane przy użyciu zabezpieczonego 256-bitowego szyfrowania SSL (HTTPS). Jest to bankowy poziom bezpieczeństwa danych.

W przyszłości dzięki narzędziu możliwe będzie tworzenie geograficznych ograniczeń dla głosujących np. organizator głosowania będzie mógł ustawić głosowanie w taki sposób, aby mogły głosować **wyłącznie osoby przebywające w określonym mieście**. To będzie narzędzie bardzo przydatne podczas głosowań w budżetach obywatelskich lub referendach opiniotwórczych dla lokalnych społeczności. Będzie można również wykorzystać tą usługę np. do zadawania pytań tylko i wyłącznie osobom zamieszkującym konkretny obszar np. emigrantom przebywającym za granicą w konkretnym kraju.

W przyszłości iVoting dzięki narzędziom lokalizacji, będzie **automatycznie rozpoznawał język użytkownika** i od razu tłumaczył na ten język cały interfejs aplikacji, **a także dopasowywał walutę użytkownikowi np. w głosowaniach płatnych**.

Możliwe będzie również rozpoznanie zagrożeń poprzez wykrywanie pewnego rodzaju niebezpiecznego ruchu lub ataków na system takich jak: użycie serwerów proxy, robotów indeksujących lub sieci tor.

Udoskonalenia systemu i poprawki wdrożone po pierwszych testowych głosowaniach

Administrator iVoting otrzymała możliwość decydowania, czy po zakończeniu głosowania zamkniętego, użytkownicy, którzy wzięli udział w głosowaniu będą uprawnieni do widoczności od razu lub po określonym czasie wyników. Funkcjonalność ta, jest przydatna w

przypadku **planowania wieczorów wyborczych**, aby Organizator mógł jako pierwszy ogłosić wyniki głosowania zanim przyjdą one mailem lub wyświetlą się w aplikacji. Organizator może poprosić iVoting o zmianę ustawienia dostępności wyników, zarówno w trakcie jak i po zakończonym głosowaniu. W przypadku zablokowania widoczności wyników dla użytkowników, nie otrzymują oni również wiadomości email z informacją, iż wyniki są dostępne. Po odblokowaniu wyniku będą widoczne w aplikacji dla każdego użytkownika.

Dodano nową treść przypomnienia automatycznego, które będzie generowane na 48h lub 24h przed zakończeniem głosowania. Treść maila poniżej:

Przypomnienie o głosowaniu

Organizator Administrator Polska z Ruch Wolnych Ludzi zaprosił Cię do udziału w głosowaniu Wybór Koordynatora: Zielona Góra w ramach grupy Sejmik Zielona Góra. Głosowanie zakończy się 15.12.2021 r o godzinie 23.59.59 czasu UTC+01:00. Kliknij na poniższy link, żeby zapoznać się z ankietą:

<https://app.ivoting.pl/survey/b683946e-489d-4254-87ab-53a9d017c407/vote?vid=105e8167-d88e-4660-8620-8446fdec4597>

Pozdrawiamy,
Ruch Wolnych Ludzi
we współpracy z zespołem iVoting

Pomocne narzędzia dla help desk. Dodaliśmy możliwość sprawdzenie historii/detali dla oddanych głosów przez Admina iVoting, poprawiono szybkość i skuteczność wyszukiwania po wpisaniu adresu email, imienia, nazwiska, pseudonimu, aby szybko i sprawnie obsługiwać zgłoszenia o problemach użytkowników. Dzięki nowej funkcjonalności Admin iVoting może szybko odnaleźć problem użytkownika oraz informacje w jakich głosowaniach aktualnie uczestniczy, czy oddawał czy nie oddał głosu, kiedy oddał dany głos, czy pod imieniem i nazwiskiem, czy pod pseudonimem. Dodano również możliwość sprawdzania uprawnień (w jakiej grupie głosujących jest dana osoba),

na jakiego maila otrzymała zaproszenie, jaki użytkownik i przez jakiego organizatora został zaproszony i kiedy. Pomoże to usprawnić i przyspieszyć pracę help desk.

Poprawiono obsługę linków z zaproszeniami.

W momencie kliknięcia w link z zaproszeniem do głosowania system iVoting sprawdza, czy użytkownik o danym mailu posiada konto w aplikacji, czy dany mail jest uprawniony do oddania głosu, czy posiada wymagane przez Organizatora ankiety autoryzacje (np. SMS/EMAIL). W przypadku, gdy użytkownik posiada konto w aplikacji zostaje automatycznie przekierowany do logowania. W przypadku gdy nie posiada konta zostaje przekierowany do rejestracji. Następnie w zależności od wymaganych weryfikacji użytkownikowi zostają wyświetlone kolejne ekrany z informacją o konieczności weryfikacji email bądź też weryfikacji telefonu. Nie ma konieczności szukania w aplikacji gdzie się to robi. System prowadzi użytkownika "za rękę". Po pomyślnej weryfikacji użytkownik otrzymuje dostęp do karty z głosowaniem, gdzie może oddać głos.

Weryfikacja email za pomocą kodu oraz linku – w momencie braku autoryzacji e-maila użytkownikowi zostanie pokazany ekran z miejscem na wpisanie kodu, który otrzymał w wiadomości mailowej (dodaliśmy zatem możliwość weryfikacji kodem lub linkiem). Równocześnie w wiadomości mailowej również został umiejscowiony link, który umożliwia autoryzację e-maila po jego kliknięciu tak, jak to miało do tej pory miejsce. Stworzyliśmy zatem dwie drogi uwierzytelniania e-mail. Obie drogi umożliwiają skuteczną weryfikację i zwiększają prawdopodobieństwo skutecznego uwierzytelnienia. Użytkownik ma możliwość ponownej wysyłki kodu na e-mail podczas autoryzacji maila, jeśli mail nie dochodzi.

Weryfikacja numeru telefonu – w momencie braku autoryzowanego numeru telefonu użytkownikowi zostanie wyświetlony ekran z miejscem na wpisanie kodu, który otrzyma w wiadomości sms. Po skutecznej weryfikacji otrzymuje dostęp do karty głosowania i telefon automatycznie jest uwierzytelniony. Nie trzeba szukać w aplikacji przycisków do uwierzytelnienia telefonu w menu, system sam wykryje taką potrzebę i

wyświetli ekran. Użytkownik ma możliwość ponownej wysyłki kodu podczas autoryzacji telefonu, jeśli SMS nie doszedł po krótkiej chwili.

Zmiana w mechanizmie nadawania uprawnień dla użytkowników do oddania głosu.

W poprzedniej wersji użytkownik o danym mailu otrzymywał uprawnienia do oddania głosu po kliknięciu w link z zaproszeniem. Ponieważ występowały problemy z odbieraniem maili dodaliśmy nową możliwość uzyskania uprawnień. Maile nie dochodziły do wszystkich adresatów i nie każdy mógł kliknąć link nadający prawo głosu, a problem objawiał się tym, że część osób miała zablokowaną kartę głosowania (brak uprawnień). Użytkownik widział kartę do głosowania (pytania i odpowiedzi), ale nie mógł nic kliknąć i zagłosować, ponieważ nie kliknął wcześniej linka z zaproszenia do głosowania, tylko zalogował się do aplikacji i od razu chciała głosować.

Obecnie dodaliśmy nową ścieżkę uzyskania uprawnienia do głosowania. Każdy użytkownik po zalogowaniu się do iVoting będzie od razu widział na liście głosowań wszystkie aktywne i historycznie zakończone głosowania i będzie do nich "przywiązany". Uprawnienie będzie nadane automatycznie do głosowania, co umożliwi natychmiastowe oddanie głosu nawet bez klikania linków w zaproszeniach. W momencie kliknięcia przez użytkownika w aktywne głosowanie system dokona sprawdzania uprawnień i jeśli użytkownik nie autoryzował e-maila lub nie autoryzował telefonu kodem SMS zostanie o tym poinformowany i automatycznie przekierowywany na właściwą ścieżkę weryfikacji.

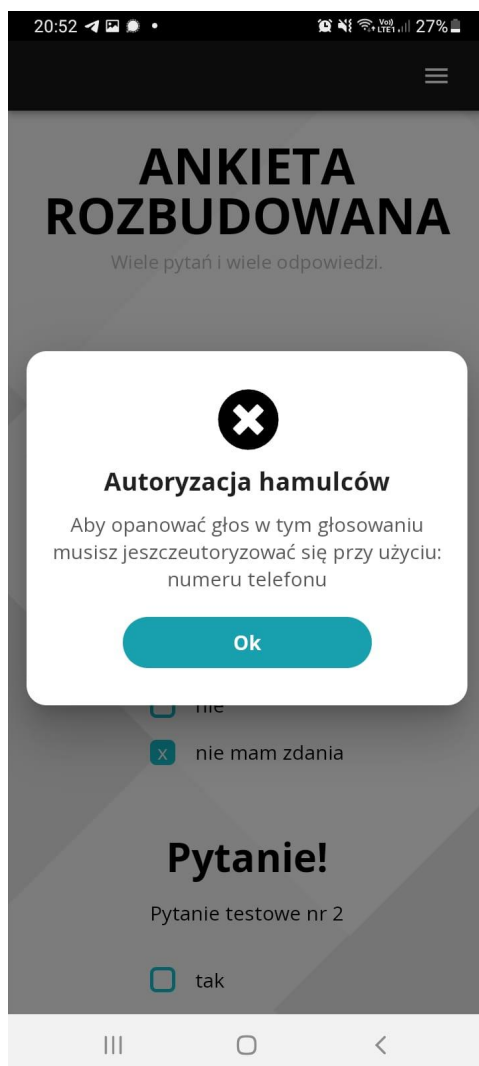
Przypominajka SMS.

Administrator iVoting ma możliwość manualnego wysyłania przypomnień za pomocą SMS do użytkowników, którzy zostali zaproszeni do głosowania, a do tej chwili nie oddali głosu. Admin iVoting będzie miał możliwość wyboru adresatów zbiorowo (jako grupa) z listy aktualnie trwających głosowań lub wyboru konkretnych użytkowników. W związku z planem poprawienia frekwencji głosujących przewidujemy wykorzystanie tej funkcjonalności na 24h przed zakończeniem głosowania podczas wyborów Rady Koordynacyjnej.

Testowe głosowanie w Nowym Sączu

9 grudnia zakończyło się testowe głosowanie w Sejmiku Nowy Sącz.

Udało się wykryć jeden błąd dotyczący automatycznego tłumacza. iVoting ma obecnie zaimplementowane dwa języki angielski i polski. Jeżeli użytkownik ma włączony na telefonie lub w przeglądarce automat tłumaczący to może być taka sytuacja, że aplikacja rozpozna angielskojęzyczną jako podstawową. Wtedy tłumacz w telefonie użytkownika dokona automatycznego tłumaczenia z polskiego na angielski i z powrotem na polski. Może to powodować, że wyświetlają się nielogiczne zdania lub wyrazy nie mające sensu w zdaniu. Poniżej przykład:



Użytkownikowi wyświetliło AUTORYZACJA HAMULCÓW, zamiast AUTORYZACJA TELEFONU. Uznaliśmy, że automat, który

zastosowaliśmy jest zawodny i na razie włączymy zablokujemy język angielski, aby uniknąć takich nielogiczności.

Test potwierdzenia głosów wyszedł pozytywnie wszystko zadziało tak jak planowano - maile z potwierdzeniem głosu przysły do każdego głosującego. Protokół wygenerował się automatycznie po zakończeniu głosowania i można było sobie go ściągnąć z aplikacji.

Ważna informacja!

Osoby, które już skutecznie zagłosowały teraz nie muszą sprawdzać maili i klikać linków z maila z zaproszeniem, żeby zagłosować.

Wystarczy, że zalogują się do iVoting i głosowanie będzie już na nich czekać w panelu głównym. Głosowaniom zostały nadane kolory - aktywne, głosowanie w którym nie wzięliśmy udziału będzie się świeciło na czerwono w głównym panelu - przykład poniżej:



Podany jest również czas do zakończenia (licznik, który się odlicza do końca).

Każdy może również kliknąć link z maila tak jak to było w pierwotnym głosowaniu, ale przez problemy z dostarczaniem maili uznaliśmy, że zrobimy dwie alternatywne ścieżki.

Pierwsza ścieżka - logujemy się do aplikacji i mamy od razu widoczne głosowanie.

Druga ścieżka - odszukujemy maila z zaproszeniem i klikamy link.

Wprowadzona kolorystyka głosowań w aplikacji:

- głosowanie świeci na czerwono - znaczy, że jeszcze nie zagłosowałeś lub głosowanie się zakończyło i nie oddałeś w nim głosu, jeśli wyświetla się w ZAKOŃCZONYCH
- głosowanie świeci na czarno - znaczy, że głosowanie się zakończyło i oddałeś w nim głos
- głosowania na turkusowo - znaczy, że oddałeś głos, ale głosowanie jeszcze trwa

Głosowania można sortować - wyświetlać WSZYSTKIE i ZAKOŃCZONE, a także na dole są przyciski AKTYWNE (obecnie trwające), MOJE (te które użytkownik sam stworzył i zaprosił innych użytkowników), jest też przycisk UTWÓRZ, bo każdy może tworzyć swoje głosowania:



WSZYSTKIE

Testowe dla Nowy Sącz

Od:15h:4m:13s

ZAKOŃCZONE

Wybór Koor...

TEST NOWY SĄCZ

Zakładamy e-Parlament ...



UTWÓRZ



AKTYWNE



WSZYSTKIE



MOJE